**Secrétariat général**

**Accord-cadre à bons de commande relatif à la veille, la synthèse et l’analyse des médias et des réseaux sociaux pour les services centraux du ministère de la Justice**

**CONSIGNES POUR LES CAS PRATIQUES**

**DOCUMENT COMMUN AUX TROIS LOTS**

**ANNEXE 1 AU CRT**

**Lot 1 – Critère 1 - SOUS-CRITERE 1.2 : Qualité des livrables**

**Lot 2 – Critère 1 - SOUS-CRITERE 1.1 : Qualité des livrables**

**Lot 3 – Critère 1 - SOUS-CRITERE 1.1 : Qualité des livrables**

Pour l’ensemble des lots, il est attendu que les cas pratiques soient rendus en même temps que les autres documents contractuels.

Il est attendu que les entreprises candidates appliquent, pour les cas pratiques, le template des livrables pour lesquels elles sont candidates selon les modèles partagés par le ministère de la Justice. La bonne application du template constituera un critère dans la grille d’évaluation (cf annexes).

Le nom du livrable doit être conforme à la nomenclature suivante : 2025\_Mois en Chiffre\_Jour en chiffre1\_Nom de l’entreprise\_Nom du livrable).

**Lot 1 – Base de données médias (print, en ligne, audiovisuels) permettant la réalisation de revues de presse (par le titulaire ou le ministère) et l’alerting ;**

Brief :

Il est attendu un accès à la plateforme pour une période de test durant la période d’évaluation à compter de la date de remise des offres, trois alertes audiovisuelles (une sur le ministre de la Justice, une sur l’administration pénitentiaire et une sur la protection judiciaire de la jeunesse), deux scripts d’une intervention du garde des Sceaux, une revue de presse exhaustive sur une journée du procès Le Scouarnec, deux alerting au format mail, WhatsApp et SMS (un sur le garde des sceaux et un sur la Direction des services judiciaires).

**Lot 2 – Réalisation quotidienne de trois panoramas de presse (national, régional et light) et d’une synthèse quotidienne de la presse nationale et régionale ;**

Brief :

Il est attendu un exemple des trois panoramas de presse (au format PDF et mailing) ainsi qu’une synthèse des médias pour la date du 17 juillet. Des consignes complémentaires pour la réalisation sont présentes dans l’annexe 1 du CCTP et il est attendu qu’elles soient respectées dans le cadre du test.

**Lot 3 – Veille et rédaction de notes d’analyse médias et réseaux sociaux**

Brief :

Il est attendu une note de veille et d’analyse sur l'extraction de Mohamed Amra. Cette dernière devra contenir à la fois des éléments quantitatifs permettant de donner la visibilité du sujet ainsi qu’une synthèse analytique. La synthèse analytique du sujet devra faire état du traitement médiatique ainsi que de l’état de la conversation sur les réseaux sociaux. Les documents à analyser sont transmis en annexe (annexes 2 et 3 au CRT).